

Конкурентное преимущество

как получить результат при автоматизации своими силами

Кузьмин Павел Сергеевич

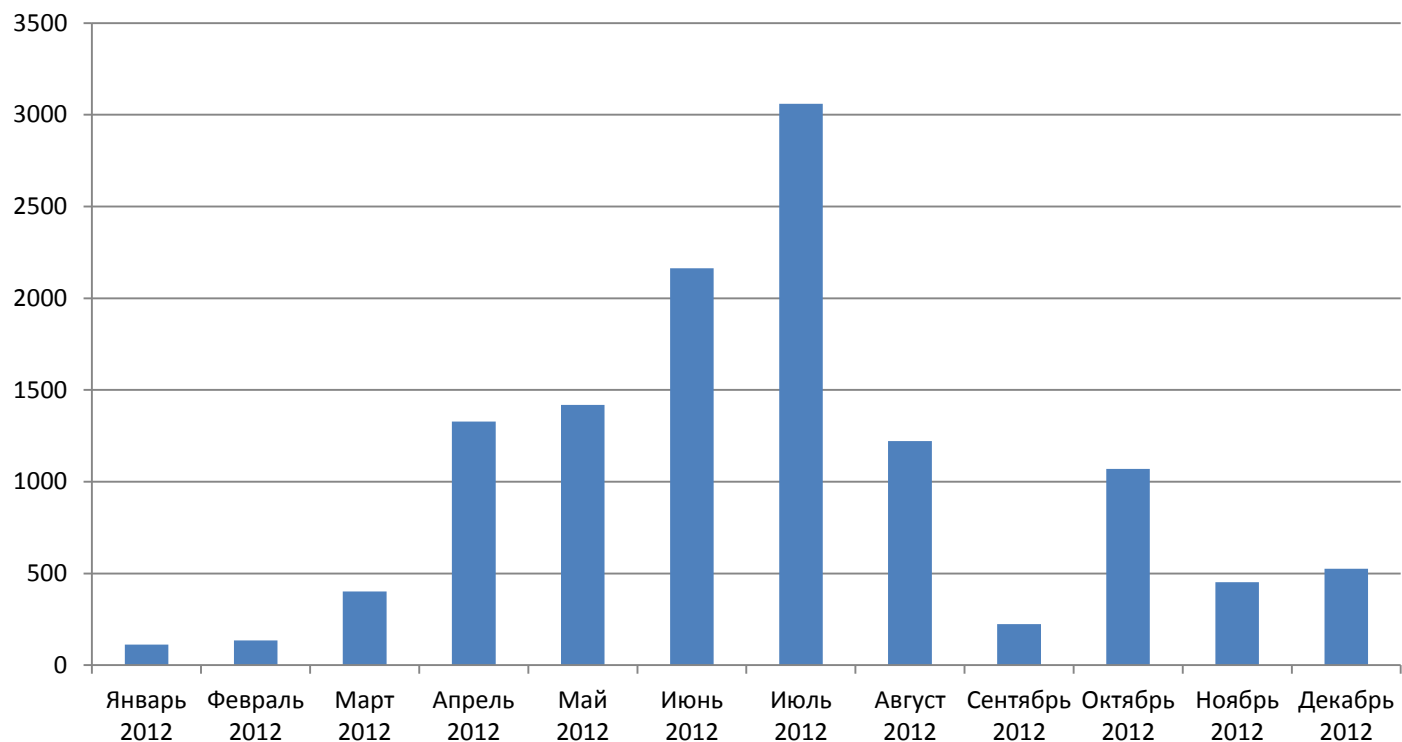
Компания



Транспортно-логистическая компания «Альтерна» это таможенный представитель (брокер). Мы предоставляем полный комплекс услуг в области внешнеэкономической деятельности (ВЭД), а также гарантируем своим клиентам индивидуальный подход и профессионализм в работе. В перечень предоставляемых услуг входят:

- таможенное оформление грузов любых категорий во Владивостоке и по всей России
- доставка грузов из Китая, Кореи, Японии, США, Индии
- поставка товаров, автомобилей и спецтехники
- логистические услуги
- сертификация товаров

Объемы оформляемого автотранспорта



* по данным 2012 года

Задача

Ускорить процесс таможенного оформления автотранспорта

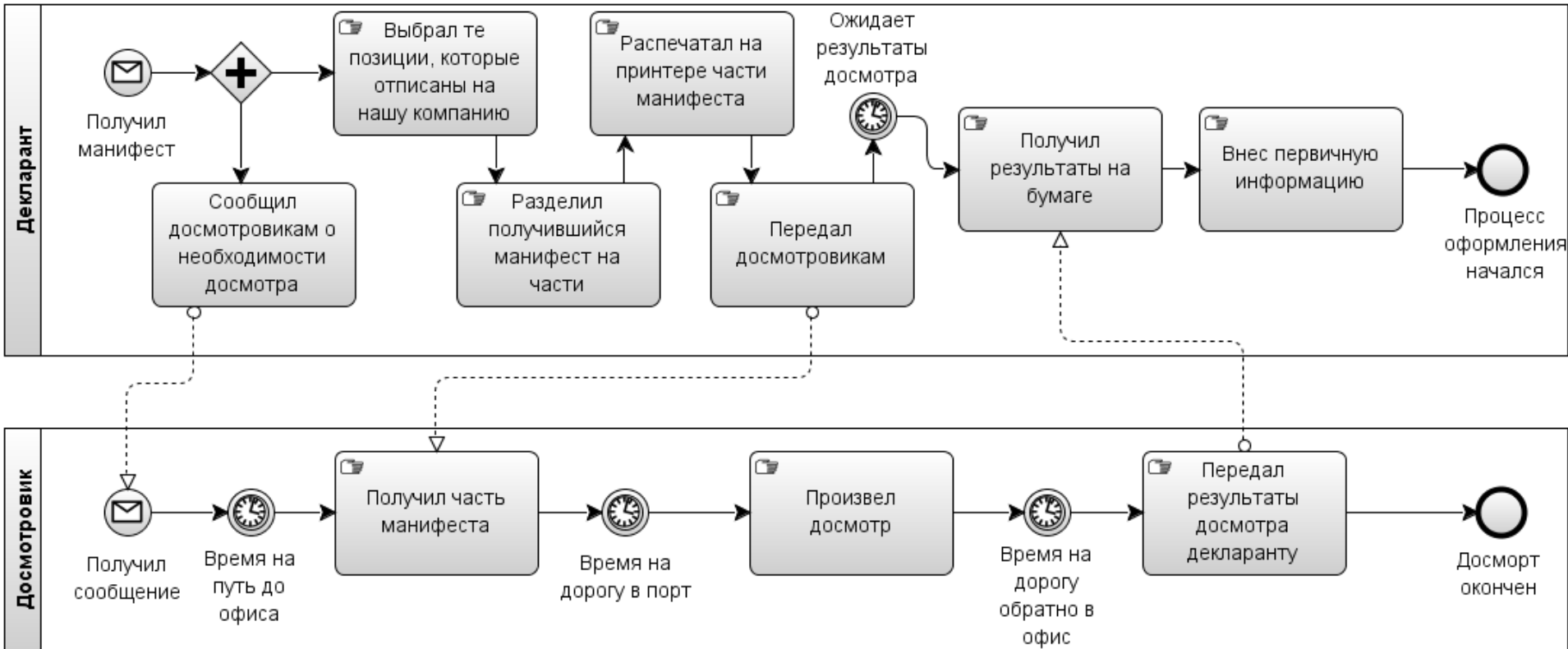
Входящие данные:

- манифест – список грузов, пришедших на судне, в частности автомобили (наименование, VIN-номер);
- автомобили, преимущественно корейского производства (~95%), в основном марки KIA и HYUNDAI (~90%).

Количество данных (2012 год):

- в среднем в неделю приходило по 2-3 судна из Южной Кореи;
- в среднем на каждом судне на нашу компанию приходило по 70-80 автомобилей.

Бизнес процесс до автоматизации



Разработка

Почему собственная разработка?

- специфичность (беглый поиск существующих подобных продуктов результатов не дал);
- простота интеграции в существующую ИС (одна из программ декларирования (по ТПО) – разработка компании).

Время разработки:

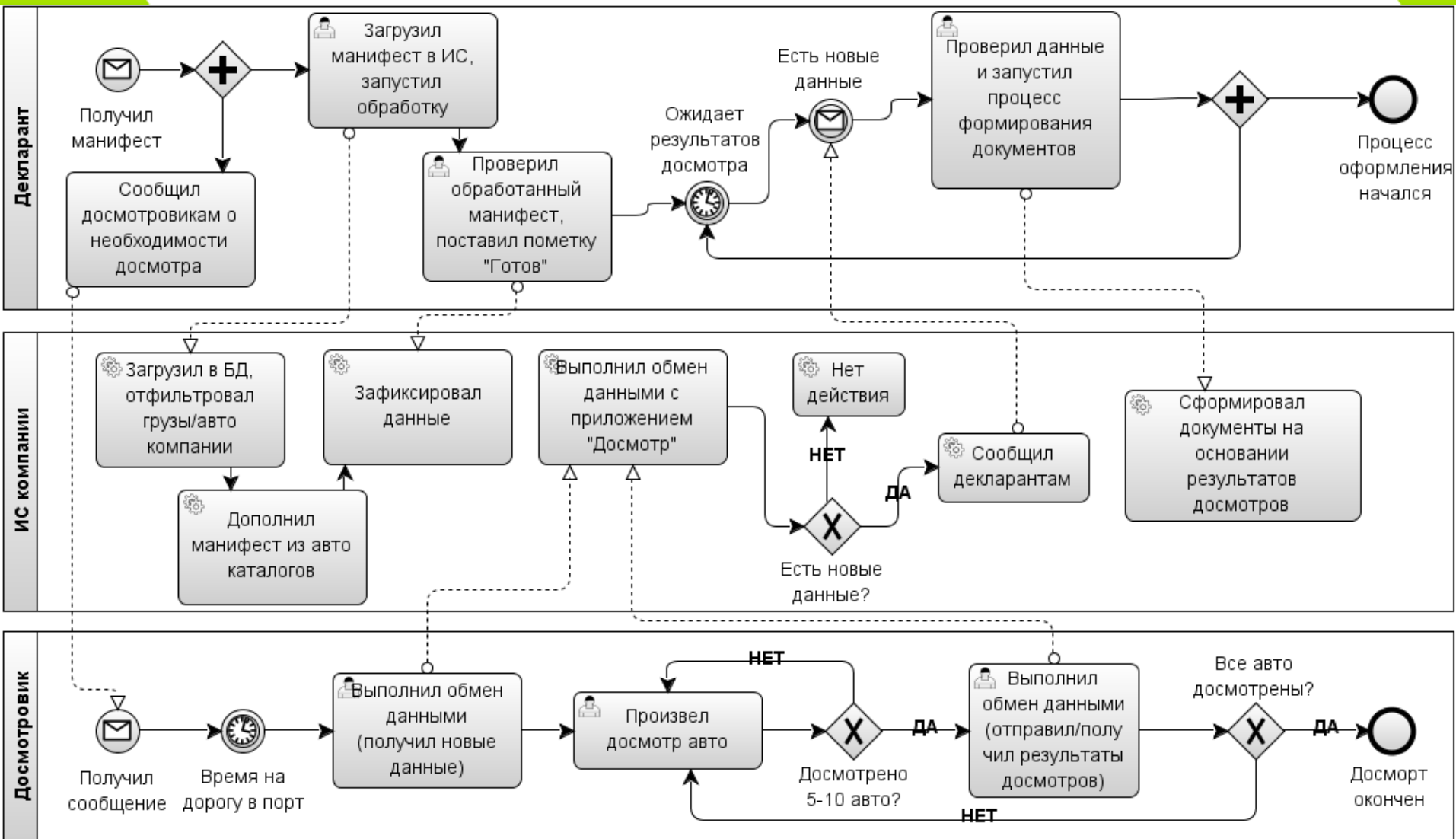
- время разработки до первой версии - 1 неделя;
- время разработки, включая все доработки, – 4 недели.

Количество разработчиков: 2 человека.

Разработанные модули

- модуль обработки манифестов;
- модуль первичного заполнения данных на основании данных каталогов автомобилей KIA и HYUNDAI;
- мобильное приложение «Досмотр» (на платформе Android) для сотрудников досмотрового отдела;
- модуль создания шаблонов документов для таможенного оформления на основании данных досмотров.

Бизнес процесс после автоматизации



Плюсы от автоматизации

Для клиентов:

- существенно сократилось время оказания услуги таможенного оформления (примерно на 1 день).

Для компании:

- отказ от бумаги и как следствие - исключение двойного ввода информации;
- упрощение работы сотрудников досмотрового отдела (меньше времени на разъезды, работа с формализованными данными, получение готовых данных из каталогов и справочников);
- равномерная нагрузка на сотрудников отдела декларирования (данные поступали не по всем автомобилям сразу, а партиями, по мере поступления новых досмотров);
- дополнительный инструмент для мотивации сотрудников досмотрового отдела.



Спасибо за внимание!